



PEMERINTAH KABUPATEN NUNUKAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
JALAN PANGERAN ANTASARI NO.20 TLP. (0556) 2025337
dalam NUNUKAN-77482

Laporan Tindak Lanjut
Survey Kepuasan Masyarakat Semester I tahun 2025

Dari hasil pelaksanaan survey kepuasan masyarakat semester I Tahun 2025 di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nunukan, terdapat 3 unsur pelayanan yang memiliki nilai IKM lebih rendah dibandingkan dengan unsur lainnya

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan dinaskependudukan dan pencatatan sipil menganggap perlu melakukan perhatian untuk perbaikan terhadap unsur pelayanan dengan nilai IKM rendah.

Adapun 3 unsur pelaynan dengan nilai IKM rendah dapat dilihat pada tabel di bawh ini;

No	Unsur	Nilai	Tindak Lanjut	Waktu Pelaksanaan
1	Perilaku / Kesopanan dan Keramahan Petugas	3.54	Pembinaan melalui rapat internal	7 Juli Tahun 2025
2	Kecepatan layanan	3.55	Proses Pelayanan 1 hari jadi dokumen administrasi kependudukan	16 Juli Tahun 2025
3	Kemudahan prosedur pelayanan	3.57	Merubah Sistem Pelayanan pada front office	24 Juli Tahun 2025

1. Pada unsur perilaku / kesopanan dan keramahan petugas pelayanan telah dilakukan tidak lanjut pembinaan berkala kepada petugas layanan
2. Untuk unsur keepatan pelayanan dilakukan dengan memberikan pengarahan terhadap petugas layanan agar memperhatikan waktu penyelesaian dokumen
3. Untuk unsur kemudahan prosedur pelayanan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil melakukan perubahan sistem pelayanan pada front office dan mengingatkan kepada petugas layanan untuk selalu memberikan informasi yang diperlukan oleh penerima layanan.

Nunukan, 30 Juli 2025

Kepala Dinas



Pengarahan dalam rangka
Pembinaan Terhadap Petugas Layanan



Proses pelayanan Dokumen 1 hari jadi

